**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi polegającej na **opracowaniu
i wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001-2015 w przedsiębiorstwie Zamawiającego, będącej jednostką administracji publicznej**, prowadzącej do uzyskania certyfikatu nadanego przez uprawnioną, niezależną od Wykonawcy, jednostkę certyfikującą, oraz przeprowadzeniu szkoleń z Systemu Zarządzania Jakością. Usługa obejmuje:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L. p. | Nazwa zadania | Koszt |
| 1 | Audyt wstępny |  |
| 2 | Szkolenie wstępne dla kadry i kierownictwa. Czas trwania szkolenia: 6 godzin, 36 osób |  |
| 3 | Określenie kontekstu organizacji i ocena ryzyk |  |
| 4 | Opracowanie dokumentacji systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001 |  |
| 5 | Szkolenie dla kadry kierowniczej. Czas trwania szkolenia: 3 godziny, 24 – 26 osób |  |
| 6 | Szkolenie dla pracowników. Czas trwania szkolenia: 1,5 godziny, 8 grup, każda grupa po 20-25 osób |  |
| 7 | Szkolenie dla kandydatów na audytorów wewnętrznych. Czas trwania szkolenia: 2 dni dla 10 uczestników |  |
| 8 | Audyt wewnętrzny |  |
| 9 | Przegląd zarządzania przez kierownictwo |  |

W ramach wdrożenia wykonane będą następujące prace:

1. organizacja i przeprowadzenie szkoleń,
2. zapewnienie wyspecjalizowanej kadry podczas realizacji usług szkoleniowych,
3. przygotowanie materiałów szkoleniowych, edukacyjnych i informacyjnych dotyczących ISO,
4. opracowanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji z przeprowadzonego i wdrożonego systemu z przygotowaniem do uzyskania certyfikatu systemu zarządzania jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001-2015.

Wykonanie usług wdrożenia systemu zarządzania jakością obejmuje następujące działania:

1. audyt wstępny i raport z audytu wstępnego - przeprowadzenie diagnozy istniejącego systemu zarządzania zakończonej raportem z audytu wewnętrznego warz z określeniem zakresu systemu zarządzania jakością i wymaganej dokumentacji,
2. analiza zakresów obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień pracowników oraz analiza funkcjonującej dokumentacji zakończone opracowaniem dokumentu podsumowującego,
3. sporządzenie wstępnej listy dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością,
4. sporządzenie Polityki Jakości,
5. szkolenie dla pracowników - potwierdzone certyfikatem (Wykonawca zamówienia obowiązany jest do zapewnienia noclegu osobie prowadzącej szkolenie).
6. dokumentowanie Systemu Zarządzania Jakością - współpraca z wyznaczonymi pracownikami w zakresie budowy Systemu Zarządzania Jakością w pełnym odniesieniu do standardu ISO 9001, tj. księgi jakości, procedur wymaganych normą oraz standardów realizowanych procesów (sposoby postępowania wraz z koniecznymi instrukcjami i formularzami, czynny udział konsultanta),
7. wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością, weryfikacja,
8. powołanie audytorów wewnętrznych oraz przeprowadzenie audytu wewnętrznego (udział konsultantów),
9. opracowanie wzorców raportów z audytów, udział w zaplanowaniu działań korekcyjnych, korygujących i zapobiegawczych po pierwszej serii audytów wewnętrznych, pomoc w zakresie działań korygujących,
10. audyt końcowy oraz przygotowanie do certyfikacji.

**Dodatkowe informacje**

Okres realizacji usługi: **październik 2020 – marzec 2021.**

Stan zatrudnienia Zamawiającego na dzień 01.07.2020 r.:

1. pracownicy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę: 253 osoby,
2. pracownicy zatrudnieni na podstawie umów cywilnoprawnych:

### Strukturę organizacyjną Zamawiającego określa Uchwała Senatu nr 37/19 w sprawie uchwalenia Statutu Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży (link do Uchwały oraz Statutu: <https://bip.pwsip.edu.pl/index.php?option=content&view=article&id=4109>) oraz Zarządzenie Rektora nr 95/19 w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Państwowej Wyższej Szkoły Informatyki i Przedsiębiorczości w Łomży (link do Zarządzenia: <https://bip.pwsip.edu.pl/index.php?option=content&view=article&id=4177>).

Zamawiający wymaga aby wykonawca posiadał minimum 5-cio letnie doświadczenie we wdrażaniu systemów zarządzania jakością oraz wykonał minimum jedno wdrożenie ISO w Uczelni wyższej.
Na potwierdzenie posiadania wyżej określonego doświadczenia wykonawca zobowiązany zostanie do złożenia dowodów określających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie